

ПРОТОКОЛ №1
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования
«Инзенский район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

05.10.2023 г.

14 часов 00 минут

Председатель межведомственной комиссии:	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Заместитель председателя межведомственной комиссии:	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Секретарь межведомственной комиссии:	
Саратцева Ольга Юрьевна	- Специалист отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Члены межведомственной комиссии:	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Вачугова Ольга Владимировна	- Начальник отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)
Исачкина С.А.	Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО

	«Инзенский район»
Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Готовское городское поселение (по согласованию)
Маёнкova Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район»
Налетов Сергей Леонидович	- И.о. Главного врача ГУЗ "Инзенская РБ" (по согласованию)
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области» (по согласованию)
Попов Алексей Анатольевич	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение (по согласованию)
Тишина Ольга Алексеевна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Фазуллин Айдар Котдусович	- Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию)
Федянина Валентина Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение (по согласованию)
Харланова Любовь Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Оськинское сельское поселение (по согласованию)

Повестка дня

Вступительное слово Первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключникова Сергея Владимировича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» 2023 год.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район»

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил заместитель председателя межведомственной комиссии Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключников Сергей Владимирович.

По первому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» 2023 года» доложила Исачкина Светлана Александровна

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

На 05.10. 2023 год в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 17 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2022 году за аналогичный период было 25 обращений), из них:

- оказано 9 консультаций,
- составлено 8 претензии,
- составлено 0 исковых заявлений.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 4 мероприятия :

25.04.2023 в 15:00 состоялся онлайн-вебинар на тему "Обеспечение доступности финансовых услуг и защита прав потребителей". Лектором выступил эксперт Дирекции финансовой грамотности НИФИ Минфина России Кузьмина Елена Александровна

25.04.2023 прошло мероприятие, направленное на повышение уровня финансовой грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья. Встреча с активом местных отделений Всероссийских обществ слепых и глухих.

15.03.2023 г. и 04.07.2023г в Администрации муниципального образования «Инзенский район» была организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей по телефону 2-53-45.

Решили:

1. Принять к сведению информацию докладчиков.
2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя



С.В.Ключников

Секретарь



О.Ю. Саратцева