

ПРОТОКОЛ №1
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский
район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

28.11.2024 г.
14 часов 00 минут

Председатель межведомственной комиссии:	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Заместитель председателя межведомственной комиссии:	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Секретарь межведомственной комиссии:	
Шолмова Оксана Владимировна	- Специалист отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства муниципального образования «Инзенский район»
Члены межведомственной комиссии:	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)
Исачкина Светлана Александровна	Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район»

Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Глотовское городское поселение (по согласованию)
Маёнкowa Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Смолкин Владимир Матвеевич	- И.о. Главного врача ГУЗ «Инзенская РБ» (по согласованию)
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области» (по согласованию)
Попов Алексей Анатольевич	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение (по согласованию)
Аракчеева Лариса Викторовна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства муниципального образования «Инзенский район»
Фазуллин Айдар Котдусович	- Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию)
Федянина Валентина Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение (по согласованию)
Харланова Любовь Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Оськинское сельское поселение (по согласованию)

Повестка дня

Вступительное слово Первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключникова Сергея Владимировича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Инзенский район» в 2024 году.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район»

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил заместитель председателя межведомственной комиссии Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключников Сергей Владимирович.

По вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Инзенский район» в 2024 году» доложила Исачкина Светлана Александровна

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями

и актуальными статьями по защите прав потребителей.

На 27.11.2023 год в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 18 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2023 году за аналогичный период было 20 обращений), из них:

- оказано 13 консультаций,
- составлено 5 претензии,
- составлено 0 исковых заявлений.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, автомобильной детали, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 11 мероприятий:

26.03.2024 урок финансовой грамотности для студентов ОГБПОУ "Инзенский государственный техникум отраслевых технологий, экономики и права" на тему «Правовая основа защиты прав потребителей»,

23.04.2024 игра-квиз для старшеклассников МБОУ Инзенская СШ №2 на тему «Знатоки ФинЗОЖ»,

24.04.2024 финансовая викторина для старшеклассников МБОУ Инзенская СШ №4,

28.05.2024 информация о защите прав потребителей финансовых услуг для сотрудников ООО «ДРСУ Инза»,

25.06.2024 урок финансовой грамотности для людей пенсионного возраста в Центре активного долголетия г. Инза на тему «Защита прав потребителей товаров и услуг»,

25.07.2024 мероприятие для людей с ОВЗ в Инзенском местном отделении Всероссийского общества слепых на тему «Защита прав потребителей товаров и услуг»,

27.08.2024 информация о защите прав потребителей финансовых услуг для сотрудников ПАО «Инзенское АТП»,

14.08.2024 совещание р.п. Карсун на тему «Принимаемые меры по повышению уровня защищенности интересов потребителей органами местного самоуправления»,

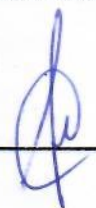
12.09.2024 заседание межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей и Правительственной комиссии,

08.04.2024 и 06.11.2024 в Администрации муниципального образования «Инзенский район» была организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей по телефону 2-53-45.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя



С.В. Ключников

Секретарь



О.В. Шолмова