

ПРОТОКОЛ №1
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский
район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

01.04.2025 г.

14 часов 00 минут

Заместитель председателя межведомственной комиссии:	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Секретарь межведомственной комиссии:	
Шолмова Оксана Владимировна	- Специалист отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства муниципального образования «Инзенский район»
Члены межведомственной комиссии:	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)
Исачкина Светлана Александровна	Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Готовское городское поселение (по согласованию)

Маёнкoвa Снежана Анaтoльевна	- Глaвный специалист-эксперт oтдела по развитию сeльскoгo хoзяйствa Администрaции муниципaльнoгo oбразoвaния «Инзенский район»
Смoлкин Влaдимир Мaтвеевич	- И.о. Глaвнoгo врaчa ГУЗ «Инзенская РБ» (по сoгласoвaнию)
Пензякoв Никoлай Петрович	- Директoр АНО «Центр развития предпринимaтeльствa Инзенскoгo района Ульянoвскoй oбласти» (по сoгласoвaнию)
Пoпoв Алексeй Анaтoльевич	- Глaвa Администрaции муниципaльнoгo oбразoвaния Труслейскoе сeльскoе пoселeниe (по сoгласoвaнию)
Арaкчeeвa Ларисa Виктoрoвнa	- Начaльник oтдела по инвeстициям, развитию прoмышлeннoсти и предпринимaтeльствa муниципaльнoгo oбразoвaния «Инзенский район»
Фaзуллин Айдaр Кoтдусoвич	- Начaльник тeрритoриaльнoгo oтдела Упрaвлeния Фeдeрaльнoй службы в сфeрe зaщиты прaв пoтребитeлeй и блaгoпoлучия чeлoвeкa по Ульянoвскoй oбласти в Кaрсунскoм районe (по сoгласoвaнию)
Фeдянинa Вaлeнтинa Никoлaeвнa	- Глaвa Администрaции муниципaльнoгo oбразoвaния Кoржeвскoе сeльскoе пoселeниe (по сoгласoвaнию)
Хaрлaнoвa Любoвь Никoлaeвнa	- Глaвa Администрaции муниципaльнoгo oбразoвaния Oськинскoе сeльскoе пoселeниe (по сoгласoвaнию)

Повестка дня

Вступительное слово заместителя председателя межведомственной комиссии - Первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключникова Сергея Владимировича.

1. Об оценке эффективности деятельности в области защиты прав потребителей, на основании рейтинга за 2024 год.

2. О проделанной работе по защите прав потребителей за 1 квартал 2025 года.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район»

Заключительное слово заместителя председателя межведомственной комиссии - Первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключникова Сергея Владимировича.

С вступительным словом выступил заместитель председателя межведомственной комиссии Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключников Сергей Владимирович.

По первому вопросу «Об оценке эффективности деятельности в области защиты прав потребителей, на основании рейтинга за 2024 год» доложила Исачкина Светлана Александровна - Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район».

В целях системных исследований в сфере защиты прав потребителей и стимулирования всех участников Национальной системы защиты прав потребителей (с акцентом на её муниципальный уровень) к эффективному взаимодействию было принято решение о формировании Рейтинга муниципальных образований Ульяновской области по уровню защищённости потребителей.

Рейтинг предоставляет возможность всем органам местного самоуправления получить объективную и всестороннюю оценку своей деятельности в сфере защиты прав потребителей, а также методику и рекомендации по повышению её эффективности.

Исследовались сведения, относящиеся к периоду январь-декабрь 2024 года. Согласно итоговой таблицы рейтинга, Инзенский район находится на 5 месте (94 балла).

По второму вопросу «О проделанной работе по защите прав потребителей за 1 квартал 2025 года» слушали Исачкину Светлану Александровну - Начальника Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район».

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

На 01.04.2025 год в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 13 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них:

- оказано 10 консультаций,
- составлено 3 претензии,
- составлено 0 исковых заявлений.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, автомобильной детали, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 6 мероприятий:

10.03.2025 урок в МБОУ Инзенская средняя школа №2 в 9 «Б» классе по повышению грамотности обучающихся на тему «Права потребителей»;

11.03.2025 распространение брошюр среди населения «Информация по защите прав потребителей»,

12.03.2025, 13.03.2025 проведение «горячей линии» по правам потребителей,

13.03.2025 проведение «круглого стола» с организациями и индивидуальными предпринимателями на тему: «Закон о защите прав потребителей»,

14.03.2025 проведение мероприятия в Труслейском СДК приуроченного к Всемирному дню прав потребителей,

18.03.2025 проведение финансовой квиз-игры «Знатоки ФинЗОЖ» среди учащихся 8-х классов МБОУ Инзенской средней школы №2. А также проведение беседы об особенностях Закона о защите прав потребителей и раздача буклетов с контактной информацией.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя



С.В. Ключников

Секретарь



О.В. Шолмова