

24.12.2024 № 16 вч

Утверждаю  
Первый заместитель  
Главы Администрации  
муниципального образования  
«Инзенский район»  
С.В. Ключников  
« 24 » 12 2024

**ПРОГРАММА «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА  
ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНЗЕНСКИЙ РАЙОН»**

**ПАСПОРТ  
программы «Обеспечение прав потребителей на территории  
муниципального образования «Инзенский район»**

Наименование Программы	Обеспечение прав потребителей на территории муниципального образования «Инзенский район» (далее Программа)
Заказчик (координатор) Программы	Администрация муниципального образования «Инзенский район»
Соисполнители Программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию); Управление финансов муниципального образования «Инзенский район»; Управление нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Цель Программы	Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Инзенский район», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями
Задачи Программы	Повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

<p>Целевые показатели программы</p>	<p>Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>Количество выездных консультаций по вопросам защиты прав потребителей в рамках ежемесячной региональной акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения Ульяновской области» на территории муниципального образования «Инзенский район» в организациях, школах и учреждениях района.</p> <p>Количество публикаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации муниципального образования.</p> <p>Количество распространенных информационных материалов (буклетов) по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>Количество проведенных молодежных акций, направленных на повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей.</p>
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>2025-2027 г.</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<p>Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации.</p> <p>Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей.</p> <p>Повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей.</p>

## 1. Общие положения

Программа разработана во исполнение Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, и Стратегии Ульяновской области в сфере защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Губернатора Ульяновской области от 05.02.2019 № 62-р.

Программа определяет цель и задачи деятельности в сфере защиты прав потребителей, а также систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач этой деятельности.

Программа реализуется Администрацией муниципального образования «Инзенский район» во взаимодействии с Территориальным отделом Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию), а также с представителями гражданского общества.

## 2. Характеристика текущего состояния сферы

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

Реализация полномочий по защите прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» возложена на специалиста отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район».

В рамках реализации данных полномочий на основании Положения о консультировании по вопросам защиты прав потребителей, утвержденного Постановлением Администрации муниципального образования «Инзенского района» от 06.07.2018 №436, осуществляются:

- консультации, способствующие регулированию отношений, возникающих между потребителями и изготовителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

- помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу либо уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю.

В целях защиты потребительских прав социально уязвимых слоев населения Положением о консультировании по вопросам защиты прав

потребителей на территории муниципального образования «Инзенский район» предусмотрено получение консультации не только при личном обращении, но и письменно, по телефону, а также по электронной почте. Проводится информационная работа, путем размещения статей по защите прав потребителей в районных СМИ и на официальном сайте Администрации муниципального образования «Инзенский район».

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Инзенского района.

### **3. Цель и задачи Программы**

Цель программы - развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Инзенский район», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

На достижение указанной цели направлено решение следующих задач:  
повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

### **4. Система мероприятий Программы**

1. Оказание консультаций в сфере защиты прав потребителей.

Срок реализации 2025-2027 годы.

Данное мероприятие направлено на повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей.

Консультирование осуществляет специалист отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации муниципального образования «Инзенский район» в соответствии с должностной инструкцией.

Местонахождение отдела: г. Инза, ул. Заводская, 2.

Почтовый адрес: 433030, Ульяновская область, г. Инза, ул. Заводская, 2.

Адрес электронной почты: [esonomraion@inza.ulregion.ru](mailto:esonomraion@inza.ulregion.ru).

Контактный телефон: 8 (84241) 2-53-45.

График работы: понедельник-пятница с 8-00 до 17-00, перерыв на обед с 12-00 до 13-00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Консультирование по вопросам защиты прав потребителей осуществляется:

- при личном обращении;
- письменно;
- по телефону;
- по электронной почте.

За консультацией по защите прав потребителей могут обратиться граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, которые пользуются товарами или услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и извлечением прибыли.

Результатом консультирования потребителей является:

- консультация, способствующая регулированию отношений, возникающих между потребителями и изготовителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);
- помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу либо уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю.

Претензия вручается на приеме в письменной форме или с использованием средств телефонной связи и электронного информирования.

В ходе проведения консультации заявителю разъясняется механизм реализации законных прав.

2. Проведение консультаций по вопросам защиты прав потребителей в рамках акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения Ульяновской области» на территории муниципального образования «Инзенский район» в организациях, школах и учреждениях района

Срок реализации 2025-2027 годы.

Данное мероприятие направлено на повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

В рамках данных консультаций рассматриваются следующие направления:

- нормативно-правовая база, регулирующая вопросы в сфере защиты прав потребителей;
- информационный, справочный материал, способствующий формированию у населения навыков рационального потребительского поведения;
- разбор ситуаций, которые чаще всего возникают у потребителей при приобретении товаров и услуг.

3. Обеспечение размещения информационных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации муниципального образования.

Срок реализации 2025-2027 годы.

Данное мероприятие направлено на повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

Материалы размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://inza73.gosuslugi.ru/ofitsialno/ekonomika/zaschita-prav-potrebiteley/informatsionnyu-material-po-zaschite-prav-potrebiteley/> (раздел на сайте «Защита прав потребителей» далее «Информационный материал по защите прав потребителей»).

4. Распространение информационных материалов (буклетов) по вопросам защиты прав потребителей.

Срок реализации 2025-2027 годы.

Данное мероприятие направлено на повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

Помимо разъяснений прав потребителей и положений законодательства в сфере защиты прав потребителей при обращении граждан в Администрацию района, каждому обратившемуся вручаются информационные буклеты, содержащие информацию об основных правовых актах, регулирующих права потребителей, номера телефонов горячих линий, по которым можно получить консультацию, в том числе телефоны Управления Роспотребнадзора.

Также буклеты вручаются участникам в рамках выездной консультации в организациях, школах и учреждениях района.

5. Проведение молодежных акций, направленных на повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей.

Срок реализации 2025-2027 годы.

Данное мероприятие направлено на проведение творческих конкурсов среди молодежи для повышения уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей.

## **5. Сроки реализации Программы**

Программа реализуется в течение 2025-2027г. без деления на этапы.

## **6. Ожидаемые результаты Программы**

Ожидаемые результаты реализации Программы:

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей.

**ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**  
**муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей на**  
**территории муниципального образования «Инзенский район»**  
**на 2025-2027 годы»**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измерения	Базовое значение	Значения целевых показателей по годам		
				2025 год	2026 год	2027 год
<b>Повышение уровня доступности правовой и консультационной помощи для потребителей.</b>						
1.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	45	50	55	60
<b>Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.</b>						
2.	Количество выездных консультаций по вопросам защиты прав потребителей в рамках ежемесячной региональной акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения Ульяновской области» на территории муниципального образования «Инзенский район» в организациях, школах и учреждениях района	единиц	7	8	9	10
3.	Количество публикаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации муниципального образования	единиц	2	5	6	7
4.	Количество распространенных информационных материалов (буклетов) по вопросам защиты прав потребителей	единиц	220	230	240	250
5.	Количество проведенных молодежных акций, направленных на повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	единиц	-	1	1	1

Шолмова О.В.

2-53-45